Sanatorio de Contratación ESE	**CARACTERIZACIÓN DE PROCESO DIRECCIÓN GENERAL**	**Código: DG-CA-01** **Versión: 02**

OBJETIVO:	Garantizar el cumplimiento de la Misión, Visión, Políticas Objetivos Institucionales conforme a la normatividad aplicable y a las disposiciones del orden nacional; así como los acuerdos que emita la Junta Directiva.
ALCANCE:	Aplica a los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación del Sanatorio de Contratación E.S.E., incluyendo las actividades de Planeación, Ejecución, Evaluación y Control de las directrices de la entidad así como los Sistemas de Gestión que se establezcan.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Externos: - Presidencia de la República - Ministerio de Salud y Protección Social - Secretaria de Salud Departamental -Departamento Nacional de Planeación - DAFP - Ministerio de Hacienda y Crédito Público - Contraloría General de la República **Internos:** **-** Junta Directiva - Revisoría Fiscal - Procesos Estratégicos **-** Procesos Misionales - Procesos de Apoyo -Procesos de Evaluación	✓ Plan Nacional de Desarrollo ✓ Políticas / Acuerdos ✓ Políticas, Normatividad y Estudios Técnico-científicos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ✓ Plan Estratégico Institucional ✓ Informes de Auditoría Interna y Externa a los Sistemas de Gestión adoptados por la Entidad. ✓ Informes de Revisoría Fiscal ✓ Informes de Auditoria de Entes de Control	**PLANEAR** • Definición de las políticas institucionales de la Entidad • Propuesta del Plan Estratégico Institucional • Planificación del Sistema de Gestión **HACER** • Revisión de los proyectos de la Entidad • Ejecución del Plan de Gestión Anual • Ejecución de Políticas y Planes de la Entidad • Ejecución de las Actividades de Planeación de los Sistemas de Gestión adoptados por la entidad. • Estrategia de Rendición de Cuentas **VERIFICAR** • Seguimiento a los Planes Estratégicos y de Acción • Verificación del cumplimiento de las disposiciones legales, estatutos, acuerdos, políticas institucionales y normas aplicables a la entidad. • Rendición de cuentas • Revisiones por la Dirección **ACTUAR** • Mejoramiento continuo del Proceso	✓ Directrices Aprobadas (Resoluciones, Acuerdos y Circulares) ✓ Plan Estratégico Institucional ✓ Políticas Institucionales ✓ Plan de Gestión Anual ✓ Rendición de cuentas ✓ Actas de Revisión por la Dirección ✓ Actas de Comités ✓ Plan de Mejoramiento Institucional ✓ Proceso de Habilitación y Acreditación Institucional ✓ Actividades ejecutadas en cumplimiento de las políticas y objetivos institucionales.	**Externos:** **-** Comunidad del municipio de Contratación - Sociedad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE - Entes de Control **Internos:** **-** Procesos Estratégicos - Procesos Misionales - Procesos de Apoyo - Procesos de Evaluación - Empleados de la Entidad - Usuarios de los Servicios de Salud y Albergue San Juan Bosco y Maria Mazarello

		• Medición del desempeño a través de los procesos de evaluación y monitoreo.		

RECURSOS	RESPONSABLES	REQUISITOS	MEDICIONES DEL PROCESO
Recursos Físicos ▪ Oficina ▪ Equipos de Cómputo e impresora ▪ Sistemas Físicos de Documentación y Archivo **Recursos Tecnológicos** ▪ Página WEB del Sanatorio de Contratación ESE ▪ Correo electrónico y documentación online **Talento Humano**	**Líder del Proceso:** Gerente **Actores del Proceso:** Junta Directiva Jefe de Planeación Jefe de Control Interno Revisoría Fiscal Jefe de Calidad Jefe de Talento Humano Coordinador Médico Coordinador del Programa Hansen Jefe de Enfermería Auxiliares Administrativos	**Legales y Reglamentarios:** Ver Normograma Proceso de Dirección General **Organizacionales:** Estatutos del Sanatorio de Contratación E.S.E. Plan de Estratégico Institucional Plan de Acción Institucional Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).	▪ Cumplimiento de plan Estratégico Institucional ▪ Cumplimiento Plan de Acción Institucional

CONTROLES	RIESGOS	REGISTROS
▪ Sesiones de Junta Directiva ▪ Revisiones por la Dirección ▪ Auditorías Internas y Externas ▪ Revisoría Fiscal ▪ Procedimientos del proceso ▪ Controles riesgos del proceso	Ver Mapa de Riesgos del Proceso de Dirección General.	Ver Listado Maestro de Documentos y Registros del Proceso de Dirección General.

CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
01	14/06/2018	Creación del Documento
02	16/09/2020	▪ Inclusión controles. ▪ Inclusión de ítem “RIESGOS”.